

フローチャート(金額訂正)

①売上方法を確認

①クレジットカード決済の場合

②WAON、スマートフォン決済、手書き伝票で処理の場合

売上票をお手元にご用意の上、オーソリセンターへご連絡ください

②売上票の「カード会社欄」を確認

①「AEON」、「イオンフィナンシャル(旧イオンクレジット)」、「AFS(旧BACS)」、「AEON V/M」と記載の場合

②その他カード会社名記載の場合

記載のカード会社へご連絡ください

③お客さまの連絡先の確認

①お客さまの連絡先をご存知の場合

②お客さまの連絡先をご存知でない場合

次の方法でお手続きください。

お客さまにご連絡していただき、状況をご説明の上、正しい処理を行うため、ご来店いただくようお願いください。来店が難しい場合は、マイナスと正しい金額(支払回数)の売上処理の了承を得て、その上でレシートやクレジット売上票など、決済内容がわかるものをお手元にご用意の上、当社オーソリセンターへご連絡ください。

クレジット売上票をお手元にご用意の上
オーソリセンターへご連絡ください。