

勧誘方針

この方針は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律(平成 12 年法律第 101 号)」に基づく当社の「勧誘方針」です。

お客さまの視点に立った販売・勧誘に努めます

1. お客さまの保険その他金融商品に関する知識、購入経験、家族状況、財産状況、購入の目的等を商品特性に応じて総合的に勘案させていただき、お客さまのご意向と実情に沿った商品の説明と提供に努めます。
2. 商品についての重要事項をお客さまに正しくご理解いただけるよう適切な説明に努めます。
3. 特に、市場リスクをとまなう投資性商品の販売にあたっては、そのリスク内容について適切な説明に努めます。
4. お客さまにご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
5. お客さまと直接対面しない勧誘・販売(電話販売、インターネット販売、通信販売など)を行う場合においては、販売形態に応じて説明方法などに工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう努めます。

お客さまにご満足いただけるよう適切な対応に努めます

1. お客さまのお問合せには、迅速、適切、丁寧な対応に努めます。
2. 保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
3. お客さまのご意見、ご要望を真摯に受け止め、販売活動に活かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます

1. 金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、保険業法、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令等を遵守します。
2. 適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
3. お客さまのプライバシーを尊重するとともに、お客さまに関する情報については、適正な取扱いと管理をします。
4. 未成年の方、特に満 15 歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。